

Case Study

Faktor Mensch: Unfallkasse Thüringen schult Mitarbeitende mit Security Awareness Trainings der G DATA academy

Herausforderung

- Mitarbeitende mit Schulungen in die IT-Sicherheitsstrategie einbeziehen

Lösung

- Security Awareness Trainings von G DATA CyberDefense 

Vorteile

- umfangreiche E-Learning-Kurse flexibel in den Arbeitsalltag integrierbar
- multimedialer Lerninhalt für nachhaltigen Lerntransfer
- webbasierte Lernplattform

Nach einer Ransomware-Attacke im Januar 2022 hat die Unfallkasse Thüringen ihr Netzwerk mit Hilfe von Experten komplett neu aufgebaut. Teil der umfangreichen IT-Sicherheitsstrategie sind ab diesem Zeitpunkt auch die Mitarbeitenden im Unternehmen. Mit Hilfe von Security Awareness Trainings lernen sie, welche Gefahren und Risiken im Internet lauern und woran beispielsweise Phishing erkennbar ist. Um alle Angestellten flächendeckend im Bereich IT-Security zu unterweisen, setzt die Unfallkasse auf das ganzheitliche Schulungskonzept von G DATA CyberDefense.

Die Unfallkasse Thüringen (UKT) mit Hauptsitz in Gotha ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und für mehr als 750.000 gesetzlich Unfallversicherte in Thüringen zuständig. Neben Kindergarten- und Schulkindern sind auch Studierende sowie Beschäftigte des öffentlichen Dienstes bei dem gesetzlichen Unfallversicherungsträger abgesichert. Über 100 Mitarbeitende arbeiten bei der UKT, die für die Prävention, Rehabilitation sowie die Übernahme von Leistungen wie Arzt- oder Behandlungskosten zuständig ist.

Alle wesentlichen Prozesse sind IT-gestützt, sodass auch IT-Sicherheit eine wichtige Rolle einnimmt. Der Bereich Cybersecurity ist seit einem schweren

IT-Sicherheitsvorfall Anfang Januar 2022 stärker in das Bewusstsein aller Verantwortlichen und Beschäftigten gerückt. Durch das gute Datensicherungskonzept waren zeitnahe Backups verfügbar und das Unternehmen war ohne Datenverlust nach 4 Wochen wieder arbeitsfähig. Die Systeme wurden komplett neu installiert. Ein weiterer Bestandteil des Prozesses war das initiale Installieren der Firmware für sämtliche Hardware nach Herstellervorgaben. Aus der Datensicherung wurden nur die durch umfassende Forensik überprüften Nutzerdaten zurückgespeichert. Das Verfahren war zwar sehr aufwendig und es war sicher, dass kein versteckter Schadcode im System verblieb. Eventuelle Angreifer hatten dadurch nicht erneut einen Angriffsvektor zur Verfügung.

Security Awareness Trainings machen Mitarbeitende zum Teil der IT-Sicherheit

Vor diesem Hintergrund entschieden sich die Verantwortlichen der Unfallkasse Thüringen ergänzend zum Neuaufbau der IT-Landschaft auch flächendeckend Security Awareness Trainings einzuführen. Die IT-Sicherheitskompetenzen der Mitarbeitenden werden auf diese Weise gestärkt und alle Angestellten zu einem wichtigen Teil der IT-Sicherheit im Unternehmen gemacht. „Wir hatten blinde Flecken bei unserer IT-Sicherheit“, sagt Marco Peters, Fachbereichsleiter Verwaltung bei der UKT. „Die Mitarbeitenden waren



Branche:

Mehr als 750.000 Versicherte wie Schüler*innen, Studierende sowie Angestellte der Kommunen und des Landes



Umfang:

105 Mitarbeitende



Standort:

Hauptsitz in Gotha

Im Dezember 2023 fiel die Unfallkasse Thüringen erneut einem Cyberangriff zum Opfer. Durch wachsame Mitarbeitende fielen die Unregelmäßigkeiten im Netzwerk früh auf, jedoch konnte die teilweise Verschlüsselung der IT-Infrastruktur durch eine Ransomware-Attacke nicht verhindert werden. Dank Notfallplan und guter Zusammenarbeit aller notwendigen Akteure konnte die UKT drei Wochen später in den Normalbetrieb zurückkehren.

Die Mischung aus Multiple-Choice-Fragen, kurzen Videosequenzen und einer Überprüfung des Wissens zum jeweiligen Thema haben uns dabei überzeugt.

Daniel Krah, Datenschutzbeauftragter
Unfallkasse Thüringen

vor der Cyberattacke nicht der wesentliche Teil der IT-Sicherheitsstrategie. Daraus haben wir gelernt und klären in Zukunft alle Mitarbeitenden im Unternehmen mit Hilfe von Security Awareness Trainings über Gefahren im Internet wie zum Beispiel Social Engineering und Phishing auf.“ Nach einer Recherche der möglichen Weiterbildungsmaßnahmen in dem Bereich Cybersecurity entschied sich die Unfallkasse für eine Zusammenarbeit mit dem IT-Sicherheits-Dienstleister G DATA CyberDefense aus Bochum. Anfang Mai 2022 starteten sie flächendeckend die IT-Sicherheitsschulungen der G DATA academy.

Abwechslungsreiche E-Learning-Kurse für nachhaltigen Lerntransfer

Wichtig war den Verantwortlichen insbesondere ein möglichst breites Schulungsangebot, das flexibel in den Arbeitsalltag integrierbar ist. E-Learning-Kurse waren daher die bevorzugte Wahl – insbesondere der damit verbundene nachhaltige Lerntransfer, der bei einer Vor-Ort-Schulung nicht gegeben ist. Auch das Preis-Leistungsverhältnis spielte bei dem Auswahlverfahren eine Rolle. Die Einführung der webbasierten Lernplattform der G DATA academy war schnell und unkompliziert erledigt, sodass der Start reibungslos funktionierte. Dank des modularen Aufbaus, der auch relevante Themen wie Arbeitsschutz, den richtigen Umgang mit Passwörtern, mobiles Arbeiten und die DSGVO abdeckte, war die gewünschte Themenvielfalt gewährleistet.

Intern kümmerte sich Daniel Krah, Datenschutzbeauftragter in der UKT, um den Auswahl- und Einführungsprozess. „Neben der wirtschaftlichen Komponente hat uns das E-Learning-Angebot durch das umfangreiche Schulungsmaterial gefallen“, sagt Daniel Krah. „Die Mischung aus Multiple-Choice-Fragen, kurzen Videosequenzen und einer Überprüfung des Wissens zum jeweiligen Thema haben uns dabei überzeugt.“ Unterschiedliche Lern-typen werden auf diese Weise berücksichtigt und kleine spielerische Einheiten sorgen für einen abwechslungsreichen Lerninhalt.

Aufmerksame Mitarbeitende sorgen für mehr Schutz

Seit einem Jahr sind die G DATA Security Awareness Trainings bei der UKT erfolgreich im Einsatz und sollen in Zukunft fester Bestandteil des Onboarding-Prozesses sein. Durch die Vorgeschichte gab es wenig Vorbehalte für die umfangreiche E-Learning-Schulung. Alle Mitarbeitenden führten die abwechslungsreichen Kurse durch, sodass die UKT auf eine Abschlussquote von 100 Prozent zurückblickt. Um die Mitarbeitenden auf dem aktuellen Stand zu halten, werden ihnen in Zukunft auch neue Kurse zur Verfügung stehen.

Das direkte Feedback war sehr positiv und es hat gezeigt, dass die Mitarbeitenden E-Mails jetzt aus einem anderen Blickwinkel sehen. Wilken Henning, Fachdienstleister IuK bei der Unfallkasse Thüringen, freut die wachsame Belegschaft. Er nutzte die Motivation der Lernenden, auch bei Nachfragen einzelner Personen eine Erklärung an alle zu schicken: „Mich haben E-Mails mit der Frage erreicht, ob es sich bei Nachrichten um Phishing handeln könnte“, sagt Wilken Henning. „Das zeigt uns, dass die Security Awareness Trainings mehr Aufmerksamkeit geschaffen haben und häufiger hinterfragt wird, ob eine Nachricht legitim ist oder nicht. Meistens habe ich dann einen Screenshot von der Mail erstellt und eine kurze Erklärung an alle Mitarbeiter versendet, was an der E-Mail auffällig war.“

Die Zusammenarbeit mit G DATA CyberDefense war von Beginn an sehr gut. Wenn Hilfe notwendig war, konnten sich die Verantwortlichen der UKT stets auf den Cyber-Defense-Dienstleister aus dem Ruhrgebiet verlassen. Dank der neu aufgestellten IT-Sicherheitsstrategie und der dabei einbezogenen Mitarbeitenden hat die Unfallkasse Thüringen ihre IT-Sicherheit um den Faktor Mensch erweitert und ihre Belegschaft erfolgreich zu einem Teil der IT-Sicherheit gemacht.

Neugierig, wie auch Sie Ihr Unternehmen mit G DATA absichern können?
Hier erfahren Sie mehr:



gdata.de/business



vertrieb@gdata.de



0234 / 9762-170



© Copyright 2023 G DATA CyberDefense AG. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der G DATA CyberDefense AG Deutschland kopiert oder reproduziert werden.

Microsoft, Windows, Outlook und Exchange Server sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer und sind daher entsprechend zu behandeln.