



Foto: Fritz Fischer GmbH und Co. KG

Sichere IT – dank deutschem Partner



PapierFischer setzt auf langfristige Zusammenarbeit mit seinen Partnern – G DATA sorgt für eine sichere IT-Infrastruktur

Kunde

- Branche: Einzelhandel / eCommerce
- Land: Deutschland, Karlsruhe
- Arbeitsplätze: 70 Mitarbeiter

Die Herausforderung

- Umfassender Schutz vor Cyber-Attacken
- Eine Sicherheitslösung aus Deutschland

Die Lösung

- G DATA Antivirus Business und Exchange Mail Security
- Indirekter Kundensupport durch G DATA über InterConnect mit einer ganzjährigen Erreichbarkeit – rund um die Uhr

Die Vorteile

- Rundumschutz vor Onlinebedrohungen, unter anderem durch eine Kombination aus Machine-Learning und Künstlicher Intelligenz mit DeepRay
- Schlanke und intuitiv bedienbare Management-Konsole
- Made in Germany mit No-backdoor-Garantie

PapierFischer
seit 1878

INTERCONNECT
System- und Softwarehaus

IT-Security - Made in Germany – PapierFischer nutzt zeitgemäße Lösungen von G DATA und wird dabei von seinem langjährigen IT-Dienstleister InterConnect bestärkt. Denn IT ist für das Karlsruher Traditionshaus ein zentraler Wertschöpfungsfaktor. Unter dieser Prämisse hat PapierFischer seine ganzen Systeme ausgerichtet. Ein wichtiger Bestandteil ist dabei ein wirksamer Schutz vor Cyberattacken.

Bereits seit 140 Jahren bietet PapierFischer ein großes Sortiment von Büro- und Schulbedarf über edle Lederwaren, Art- & Graphic-Bedarf, kreative Trends, Accessoires, Dekora-tions- und Geschenkartikel bis zur kompletten Büroeinrichtung. Inzwi-schen erhalten Privat- und Geschäfts-kunden in vier Filialen in Karlsruhe, Rastatt, Ettlingen und Offenburg sowie in zwei Onlineshops dieses facettenreiche Produkt- und Lei-stungsspektrum. Dabei verbindet PapierFischer in sämtlichen Geschäftsbereichen Tradition und Erfahrung mit neuen Ideen und zukunftsorientiertem Denken. Vor diesem Hintergrund ist das Unter-nehmen schon frühzeitig die Digitali-sierung angegangen. Sämtliche Verkäufe erfolgen digital über das ERP-System. Einen Großteil der Pro- zesse haben die Verantwortlichen automatisiert und damit deren Effi- zienz gesteigert. Einen entschei- den Anteil an der Transformation hat der langjährige IT-Partner: Seit fast

30 Jahren betreut die InterConnect GmbH & Co. KG PapierFischer bei IT-Fragen und Projekten. Die Schwerpunkte des inhaber-geführten Systemhauses mit Sitz in Karlsruhe sind IT- Infrastruktur, IT- Sicherheit, IT- Service und Softwareentwicklung.



Foto: Fritz Fischer GmbH und Co. KG

Schutz vor Cyberattacken

Die IT betreibt PapierFischer in Eigenregie mit einem zentralen Server sowie einer Cloud-Lösung für das CRM-Tool. Die Online-Shops hat das Handelsunternehmen an einen Dienstleister in der Schweiz ausgelagert. Beim Thema IT-Sicherheit ist InterConnect der erste Ansprechpartner. „IT-Sicherheit ist für uns auch immer eine Kostenfrage“, sagt Christian Roth, Leiter e-commerce bei PapierFischer. „Unser Ziel ist ein umfassender Schutz vor Datenverlust durch unentdeckte Angriffe. Bei der Wahl unserer Partner legen wir großen Wert auf den persönlichen Kontakt und wünschen uns eine langjährige Zusammenarbeit. Diesen Anspruch stellen wir auch an die Hersteller von IT-Lösungen. Denn so ist eine gute Informationskette vom Hersteller über den Dienstleister bis zu uns gewährleistet.“

IT-Security – Made in Germany

Bei der Endpoint Security setzt InterConnect seit 2015 auf die Expertise von G DATA. Bei der Wahl des Dienstleisters für Cyber Defense Services hat sich das Systemhaus

„Besonders überzeugt hat uns die schlanke und intuitiv bedienbare Management-Konsole. Ein weiterer Pluspunkt: Die sehr hohe Erkennungsrate von Schadsoftware, die unseren Kunden umfassenden Schutz bietet.“

Wulf Vogel, Vertriebsleiter IT-Services bei InterConnect

ganz bewusst für ein deutsches Unternehmen entschieden. Bereits Anfang August 2017 erreichte InterConnect bei G DATA die Platinum-Partnerstufe und zählt damit deutschlandweit zu den Top-Systemhäusern im B2B-Umfeld. „Zuverlässige IT-Sicherheitslösungen sind von zentraler Bedeutung für den Erfolg eines Unternehmens“, sagt Wulf Vogel, Vertriebsleiter IT-Services bei InterConnect. „Besonders überzeugt hat uns die schlanke und intuitiv bedienbare Management-Konsole. Ein weiterer Pluspunkt: Die sehr hohe Erkennungsrate von Schadsoftware, die unseren Kunden umfassenden Schutz bietet.“ Konsequenterweise hat der IT-Dienstleister bei seinen Kunden die alte Lösung abgelöst und Business-Lösungen von G DATA installiert. In diesem Zusammenhang hat

InterConnect Antivirus Business im Jahr 2015 bei PapierFischer eingeführt. Die Migration lief zügig ab. „Kleinere Probleme während der Installation und in den ersten Tagen konnten wir in enger Abstimmung direkt mit dem G DATA Support lösen“, sagt Wulf Vogel. „Der kurze Draht nach Bochum hat sich wieder einmal bewährt.“

Aufgrund der fast 30-jährigen, vertrauensvollen Zusammenarbeit mit dem Systemhaus verlässt sich PapierFischer auf deren Expertise. Christian Roth: „Wir sind der Empfehlung von InterConnect gefolgt und sind sehr zufrieden mit der neuen Lösung. In der täglichen Arbeit lässt sich das System gut steuern – dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche.“

„In der täglichen Arbeit lässt sich das System gut steuern – dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche.“

Christian Roth, Leiter e-commerce bei PapierFischer



Mehr Informationen:

www.gdata.de

© Copyright 2020 G DATA CyberDefense AG. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der G DATA CyberDefense AG kopiert oder reproduziert werden.

Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer und sind daher entsprechend zu behandeln.



**TRUST IN
GERMAN
SICHERHEIT**